

1. Inleiding

- 1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de activiteiten Board Refreshment B.V. (afgekort als BR) en op de door BR uitgevoerde diensten die eventueel onder een andere naam verricht worden. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever of wederpartij van BR zijn niet van toepassing, tenzij die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door BR zijn geaccepteerd.
- 1.2.** Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan BR een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3.** Werkzaamheden: alle vormen van begeleiding, werving- en selectieactiviteiten van en voor natuurlijke- of rechtspersoon die worden uitgevoerd voor de opdrachtgever.
- 1.4.** Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en BR.
- 1.5.** Kandidaat: de natuurlijke- of rechtspersoon die door BR wordt begeleid en/ of degene die betrokken wordt in werving en selectie werkzaamheden van BR ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.6.** Deze voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan, overeenkomsten en rechtsverhoudingen met BR.

2. Prijsopgave, tot stand komen en beëindiging opdracht

- 2.1.** Alle prijsopgaven en offertes van BR zijn vrijblijvend, tenzij anders in een schriftelijke prijsopgave kenbaar is gemaakt. Alle genoemde bedragen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders in een schriftelijke prijsopgave kenbaar gemaakt.
- 2.2.** De opdracht tussen BR en de opdrachtgever wordt geacht te zijn tot stand gekomen wanneer opdrachtgever de opdracht tot verrichten werkzaamheden heeft bevestigd en/ of zodra BR is begonnen met uitvoering van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- 2.3.** Alle extra kosten door BR gemaakt binnen het kader van een opdracht zijn, na goedkeuring van de opdrachtgever, voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.4.** De opdrachtgever heeft het recht de opdracht op elk moment te beëindigen. Hierbij geldt echter dat dan nog één termijn, de navolgende termijn behoeft te worden voldaan.
- 2.5.** Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht worden gelijkgesteld met het beëindigen van de opdracht, zodat de bepaling onder 2.4 in dat geval van toepassing is, tenzij BR en opdrachtgever naar aanleiding van de wijziging schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.6.** BR is gerechtigd om met directe ingang de overeenkomst te beëindigen indien de opdrachtgever onvoldoende meewerkt aan de uitvoering van de opdracht. Ook is BR gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de nakoming hiervan anderszins redelijkerwijs niet langer van haar gevergd kan worden. Dit wordt gelijkgesteld met het beëindigen van de opdracht, zodat de bepaling onder

2.4 in dat geval van toepassing is, tenzij BR en opdrachtgever naar aanleiding van de wijziging schriftelijk anders overeenkomen.

- 2.7.** Tenzij anders overeengekomen, verricht BR werkzaamheden op basis van exclusiviteit. Dit betekent dat de opdrachtgever, met uitsluiting van enig ander(e) (extern) bureau en/of onderneming, aan BR de werkzaamheden heeft gegeven. Wijzigingen in deze situatie wordt gelijkgesteld met het beëindigen van de opdracht, zodat de bepaling onder 2.4 in dat geval van toepassing is tenzij partijen naar aanleiding van de wijziging schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.8.** Indien een door BR bij de opdrachtgever geïntroduceerde kandidaat binnen vierentwintig (24) maanden na beëindiging van de opdracht, – of anderszins gelieerde organisaties en/of instellingen - een rol als adviseur, toezichthouder of andere arbeidsrechtelijke overeenkomst van welk aard dan ook met de opdrachtgever aangaat is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de volledige opdrachtvergoeding – als genoemd in de oorspronkelijke opdrachtbevestiging – verschuldigd. Dit geldt dus ook indien een overeenkomst wordt aangegaan met een kandidaat voor andere werkzaamheden dan waarvoor de initiële opdracht met BR was aangegaan.
- 2.9.** De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van BR op enigerlei wijze gegevens over kandidaten van BR aan derden door te geven of deze bij derden te introduceren. Indien de opdrachtgever een door BR voorgelegde kandidaat binnen vierentwintig (24) maanden na introductie van die kandidaat introduceert bij een derde persoon, ander organisatieonderdeel of instelling, hetgeen resulteert in een overeenkomst dan wel andere contractuele- of arbeidsrelatie met die kandidaat, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de volledige opdrachtsom overeenkomstig het bepaalde in de oorspronkelijke overeenkomst tussen BR en de opdrachtgever.

3. Uitvoering opdracht

- 3.1** BR zal telkens, naar beste weten en kunnen, één of meer kandidaten aan de opdrachtgever voordragen op basis van de bij BR bekende gegevens over kundigheden en mogelijkheden van kandidaten en op basis van het vastgestelde profiel.
- 3.2** BR aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die de opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van een onrechtmatige daad, wanprestatie of het functioneren van de door BR voorgedragen en/of door de opdrachtgever aanvaarde kandida(a)t(en).
- 3.3** BR stelt in overleg en samenwerking met de opdrachtgever de inhoud van de opdracht vast waarvoor de overeenkomst als grondslag dient. BR zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zich inspannen om één of meer kandidaten aan de opdrachtgever voor te dragen op basis van de bij haar bekende gegevens over kwalificaties van kandidaten alsmede de opdracht.
- 3.4** BR mag uit gaan van de juistheid van de informatie en gegevens die aan haar worden verstrekt door zowel de opdrachtgever als de kandidaat.

- 3.5 Eventuele in de opdracht genoemde termijnen zijn uitsluitend indicatief en betreffen geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.6 Indien gedurende de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever dan wel een derde partij kandidaten worden geïntroduceerd, dan worden deze als integraal onderdeel van de betreffende opdracht beschouwd. Benoeming van een dergelijke kandidaat wordt aangemerkt als vervulling van de opdracht door BR.
- 3.7 De opdrachtgever zal al datgene doen (en nalaten) inclusief alle noodzakelijke informatie ter beschikking stellen en voldoende beschikbaar zijn voor overleg en gesprek zodat BR in staat wordt gesteld de opdracht uit te voeren en kandidaten naar behoren te informeren.
- 3.8 BR organiseert voor kandidaten individueel en/of groepsgewijs begeleidingssessie.
- 3.9 De duur van de begeleiding kan verschillen van 1 sessie tot frequente begeleiding en hebben primair betrekking (maar zich niet beperken tot) op het in aanmerking of beeld komen voor en/of goede invulling van een toezichhoudende rol.
- 3.10 Voor individuele en groepsbegeleiding maakt BR gebruik van derder partijen. De begeleiding van kandidaten en/of opdrachtgevers kan door BR worden uitbesteed aan een derde partij. De kandidaten en/of opdrachtgevers worden hier tijdig over geïnformeerd.
- 3.11 BR behoudt zich het recht voor een kandidaat te allen tijde te weigeren of verdere deelname aan de begeleiding te ontzeggen.

4. Betaling en reclames

- 4.1.** Betaling van facturen dient door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te worden bijgeschreven op een door BR aan te wijzen bankrekening. Na het verstrijken van genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 4.2.** Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn overeenkomstig artikel 4.1 heeft betaald, heeft BR vanaf de vervaldatum recht op de vertragingsrente ter hoogte van 2% per maand en te berekenen over het openstaande factuurbedrag waarbij ieder gedeelte van de maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 4.3.** BR behoudt zich het recht voor het werken aan een opdracht te stoppen of tijdelijk stil te leggen indien de opdrachtgever (nog) niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 4.4.** Alle kosten, ter verkrijging van voldoening van het door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op tenminste 20% van het te vorderen bedrag. Indien BR aantoonbaar noodzakelijkerwijs hogere kosten te hebben gemaakt, komt ook het meerdere voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.
- 4.5.** Eventuele reclames met betrekking tot de door BR verrichte werkzaamheden dienen binnen 30 dagen na factuurdatum dan wel binnen 30 dagen nad de gebeurtenis waarop de reclame betrekking heeft, geconstateerd had kunnen worden, bij BR

schriftelijk te worden gemeld. Na verloop van deze termijn wordt opdrachtgever geacht te hebben afgezien van eventuele aan de opdrachtgever toekomende rechten.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1.** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat.
- 5.2.** BR is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever en/of kandidaat lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, begeleiding of opdracht. Opdrachtgever en kandidaat blijven ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 5.3.** BR is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever of voor enige schade veroorzaakt door de kandidaat.
- 5.4.** BR is eveneens niet aansprakelijk voor schade bij de opdrachtgever of bij een derde ten gevolge van de onjuistheid dan wel onduidelijkheid van een referentie en/of curriculum vitae van een door BR naar voren gebrachte kandidaat.
- 5.5.** BR is niet aansprakelijk voor schade jegens / van de kandidaat ten gevolge van de onjuistheid, onduidelijkheid dan wel niet voldoende informeren door een opdrachtgever van BR en/of van de kandidaat.
- 5.6.** BR zal, naar beste weten en kunnen, haar opdracht voor de opdrachtgever uitvoeren. De verplichtingen van BR beperken zich derhalve tot een inspanningsverplichting. Tussen partijen is duidelijk afgesproken dat er van de zijde van BR geen sprake is van een resultaatsverplichting.
- 5.7.** Behalve indien voor zover in deze algemene voorwaarden is bepaald, is BR niet aansprakelijk voor enig verlies/schade uit hoofde van, door of in verband met de overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of deze schade door de opdrachtgever, door kandidaat of door derden is geleden.
- 5.8.** BR is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever en kandidaat geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door BR in het kader van een opdracht of introductie aangeboden kandidaat besluit geen zakelijke relatie met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane relatie (voortijdig) te beëindigen.
- 5.9.** Elke aansprakelijkheid van BR is beperkt tot het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn. En uitsluitend voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door BR van de overeenkomst met de opdrachtgever.
- 5.10.** De opdrachtgever vrijwaart BR tegen eventuele aanspraken van derden in verband met de opdracht en/of de overeenkomst met de opdrachtgever.

6. Vertrouwelijke informatie

- 6.1. BR, de opdrachtgever en de kandidaat zijn allen gehouden tot een zorgvuldige omgang met alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van en over elkaar verkrijgen.
- 6.2. BR handelt overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensverwerking.
- 6.3. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend in overleg en met toestemming van de afzender gebruikt voor het realiseren van matches en het invullen van de opdracht.
- 6.4. In het kader van de uitvoering van de opdracht tussen BR en de opdrachtgever alsmede de persoonsgegevens die de opdrachtgever in dat kader ter beschikking zullen worden gesteld, wordt de opdrachtgever aangemerkt als “(verwerkings)verantwoordelijke” zoals genoemd in de Algemene Verordening Gegevensverwerking.
- 6.5. De opdrachtgever zal persoonsgegevens van kandidaten alleen delen binnen de eigen organisatie met functionarissen die direct bij de selectie betrokken zijn. Tevens verplicht de opdrachtgever zich er zorg voor te dragen dat persoonsgegevens van kandidaten die niet worden benoemd in een toezichthoudende rol of anderszins en of niet anders werkzaam worden binnen de betreffende organisatie, uiterlijk binnen twee (2) maanden na afronding van de opdracht actief verwijderd worden uit alle bestanden van de opdrachtgever.
- 6.6. De opdrachtgever verplicht zich om BR, direct na het ontstaan schriftelijk te informeren, over een datalek zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensverwerking indien het persoonsgegevens betreft van kandidaten die door BR zijn geïntroduceerd.
- 6.7. De opdrachtgever vrijwaart BR voor alle aanspraken van derden, kandidaten daaronder mede begrepen, verband houdend met de (niet) naleving door de opdrachtgever van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensverwerking.
- 6.8. BR is gerechtigd aan opdrachtgever als relatie te refereren en de naam van opdrachtgever op te nemen in een lijst van relaties, die op de website, dan wel via andere uitingen naar derden worden gepubliceerd, tenzij opdrachtgever schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.

7. Slotbepalingen

- 7.1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen opdrachtgevers en BR is het Nederlands Recht van toepassing.
- 7.2. In geval van een geschil tussen BR en/of de opdrachtgever en/of de kandidaat zullen deze zich inspannen om dat geschil eerst onderling op minnelijke wijze op te lossen. Indien komt vast te staan dat een minnelijke regeling niet bereikt kan worden, dan zal het geschil door elke betrokken partij kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 7.3. BR heeft de bevoegdheid om de nakoming van haar verplichtingen alsmede de uitoefening van haar rechten uit een opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen aan één of meer derden. In een dergelijke situatie zal BR de opdrachtgever en/of kandidaat schriftelijk informeren van een dergelijke overdracht.

7.4. De opdrachtgever vrijwaart BR voor alle aanspraken van derden, kandidaten daaronder mede begrepen, verband houdend met de (niet) naleving door de opdrachtgever van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensverwerking.